



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

1 Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali, regolano i termini e le condizioni relativi al Contratto per la fornitura dei servizi web e mail (il 'Servizio') erogati da Studio Banana/FD Studio al Cliente. Il Contratto è costituito dalla proposta commerciale che comprende la descrizione del servizio e le condizioni generali.

2 Conclusione del Contratto e prestazione del Servizio

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.2, la sottoscrizione e l'invio della Proposta commerciale e delle Condizioni Generali, regolarmente sottoscritte da parte del Cliente, determinano la conclusione del Contratto per la fornitura del Servizio. Al ricevimento della documentazione indicata Studio Banana/FD Studio comunicherà al Cliente la data di attivazione del Servizio. Il Contratto si intende comunque concluso al momento della attivazione del Servizio da parte di Studio Banana/FD Studio. La suddetta documentazione potrà essere anticipata via mail con l'impegno del Cliente ad inviare a Studio Banana/FD Studio il documento originale entro 7 giorni dalla data della sua trasmissione.

2.2 Studio Banana/FD Studio si riserva il diritto di accettare o meno l'ordine trasmesso dal Cliente entro 5 gg. dalla sua ricezione. In particolare Studio Banana/FD Studio si riserva di non accettare l'Ordine:

- se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Studio Banana/FD Studio ;
- se il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o se risulti soggetto a procedure esecutive o concorsuali;
- per ragioni tecnico-organizzative che Studio Banana/FD Studio indicherà espressamente nella comunicazione di diniego di accettazione dell'Ordine che verrà inviata al Cliente.

2.3 Indipendentemente da quanto previsto all'art. 2.1., il Contratto si intende concluso al momento della attivazione del Servizio da parte di Studio Banana/FD Studio , fermo restando che il Cliente dovrà comunque inviare l'offerta commerciale e le presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte entro 7 gg. dall'attivazione del Servizio; Fino al ricevimento dell'Ordine e delle presenti Condizioni Generali sottoscritte dal Cliente, Studio Banana/FD Studio potrà limitare l'uso del Servizio.

2.4 Il Cliente garantisce la titolarità o comunque la disponibilità dei dati forniti a Studio Banana/FD Studio per l'esecuzione del Contratto e terrà indenne Studio Banana/FD Studio da ogni pretesa di terzi dipendente dai dati forniti dal Cliente a Studio Banana/FD Studio.

3 Corrispettivo - Modalità e termini di pagamento

3.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente a Studio Banana/FD Studio per l'erogazione del Servizio sono espressamente indicati nel Modulo d'ordine. Si precisa che tutti i prezzi sono al netto di IVA. Sono inoltre a carico del Cliente tutte le imposte o tasse inerenti il presente contratto previste dalla legislazione vigente. Nel medesimo documento sono altresì indicate

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

le modalità di pagamento e di consegna dei singoli servizi. Studio Banana/FD Studio si riserva di modificare i prezzi per la prestazione del Servizio in dipendenza delle condizioni di mercato e della regolamentazione del Servizio di volta in volta vigente ed eventuali modifiche apportate dal Cliente al progetto originale.

3.2 Il corrispettivo dovrà essere versato come segue: pagamento alla sottoscrizione del contratto per il primo anno, anticipato a partire dal secondo anno, salvo diversa pattuizione espressamente indicata nel modulo d'ordine.

3.3 Il prezzo del Servizio se costituito da un canone mensile e da un contributo di attivazione, unitamente ai corrispettivi per interventi speciali di installazione e per eventuali prestazioni opzionali a carattere continuativo (comunque indicate nel Modulo d'ordine), devono essere corrisposti a Studio Banana/FD Studio in via posticipata entro 15 giorni dalla data di scadenza della relativa fattura secondo le modalità ivi indicate salvo diversa pattuizione.

3.4 Studio Banana/FD Studio provvederà ad emettere con frequenza mensile le fatture relative alla fornitura del Servizio erogato nel mese precedente l'emissione. Le fatture verranno emesse a nome del soggetto indicato nel Modulo d'ordine che potrà essere anche soggetto diverso dal Cliente. In ogni caso il Cliente rimane responsabile per il pagamento degli importi non pagati dal soggetto indicato. Il Cliente informerà Studio Banana/FD Studio per iscritto con un preavviso di almeno 30 gg. di ogni cambiamento o modifica relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e all'indirizzo e al numero di partita IVA, se del caso.

3.5 Il Cliente si impegna a corrispondere a Studio Banana/FD Studio i contributi indicati nel contratto. Il pagamento delle fatture emesse da Studio Banana/FD Studio dovrà essere eseguito dal Cliente entro 15 gg. dalla data di scadenza della fattura mediante procedura RID o bonifico bancario presso la banca indicata nella fattura salvo diversa pattuizione.

3.6 In caso di pagamento a mezzo RID, il Cliente autorizza fin d'ora la banca indicata nel Modulo d'ordine ad estinguere alla scadenza i pagamenti dovuti a Studio Banana/FD Studio, indicati nelle relative fatture. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione delle fatture che Studio Banana/FD Studio invierà comunque al Cliente prima della scadenza del termine previsto per il pagamento, con l'indicazione di tutti gli importi dovuti. Allorché la banca, benché autorizzata, non effettui il pagamento per qualsiasi causa, sarà cura e responsabilità del Cliente effettuare personalmente il pagamento a Studio Banana/FD Studio. In tal caso i termini saranno prorogati di ulteriori 15 giorni. In mancanza, il Cliente sarà considerato inadempiente, per tutti gli effetti previsti dal presente contratto.

3.7 Il pagamento delle fatture emesse da Studio Banana/FD Studio dovrà essere effettuato per l'intero importo. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 15 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

3.8 In caso di pagamento parziale o pagamento mancante, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, Studio Banana/FD Studio potrà attivare i rimedi indicati dall'art. 9.

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

3.9 In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente dovrà ritenersi costituito in mora, senza necessità di intimazione o sollecito scritto da parte di Studio Banana/FD Studio, con la conseguenza che saranno da lui dovuti interessi pari al tasso legale maggiorato di quattro punti percentuali dalla data di scadenza della fattura. Resta comunque diritto di Studio Banana/FD Studio sospendere il servizio, previa comunicazione tramite mail o PEC, 5 giorni prima. Studio Banana/FD Studio comunque dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

3.10 Decorso inutilmente il termine di pagamento, come previsto al precedente 3.5, Studio Banana/FD Studio potrà sospendere l'erogazione del Servizio, previo preavviso di 5 gg. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 gg. dall'avvenuta sospensione del Servizio, Studio Banana/FD Studio potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

4 Variazioni del Servizio da parte di Studio Banana/FD Studio

Studio Banana/FD Studio potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornarne i corrispettivi dovuti, nonché modificare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 gg. prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. Il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto se l'aumento dei prezzi sia superiore al 20% dei prezzi in vigore. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto a Studio Banana/FD Studio entro 30 gg. dalla comunicazione ricevuta al riguardo da Studio Banana/FD Studio. In difetto di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.

5 Uso improprio del Servizio

5.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio nel rispetto delle disposizioni normative nazionali ed internazionali in materia, dei regolamenti vigenti, delle procedure, delle presenti disposizioni contrattuali. Inoltre non utilizzerà il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad altri utenti, e adotterà ogni cautela per impedire un siffatto utilizzo da parte di terzi.

5.2 Studio Banana/FD Studio si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio quando abbia ragione di ritenere che il Cliente ne stia facendo un uso non conforme alla legge o alle disposizioni contrattuali. In tal caso Studio Banana/FD Studio non assume alcuna responsabilità per i danni che dovessero derivare al Cliente ovvero a terzi per effetto della sospensione del servizio.

6 Obblighi e garanzie del Cliente

6.1 È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare modifiche o riparazioni al software eventualmente fornito da Studio Banana/FD Studio. Il Cliente si obbliga altresì a non costituire punti di connessione che possano interferire con le apparecchiature dedicate al Servizio. Il Cliente assume comunque i rischi di perdita o danneggiamento delle apparecchiature/software forniti da Studio Banana/FD Studio. In caso di deterioramento ovvero di distruzione delle apparecchiature ad opera delle stesse, il Cliente ne dovrà dare comunicazione immediata a Studio Banana/FD Studio la quale provvederà alla sostituzione nel più breve

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

tempo possibile, addebitando al Cliente il costo delle apparecchiature sostituite e delle spese d'installazione.

6.2 Allorché per la fornitura del Servizio, vengano utilizzate apparecchiature di proprietà del Cliente, questi si obbliga a realizzare tutte le prescrizioni che gli vengano imposte da Studio Banana/FD Studio al fine di rendere le sue apparecchiature idonee all'ottimale fornitura del Servizio, e conformi alle vigenti disposizioni normative al riguardo. Il Cliente si obbliga a risarcire qualunque danno che le sue apparecchiature dovessero arrecare a Studio Banana/FD Studio o a terzi, ed a tal fine si obbliga a stipulare idonea polizza assicurativa. Il trasporto delle apparecchiature del Cliente presso i locali di Studio Banana/FD Studio avverrà a cura e spese del Cliente.

6.3 Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni concernenti le proprie apparecchiature di rete ed ogni collaborazione necessaria per l'ottimale predisposizione e fornitura del Servizio.

6.4 Il Cliente riconosce la proprietà in capo a Studio Banana/FD Studio di tutti i software utilizzati nel Servizio. Il Cliente avrà facoltà di conservare il materiale proveniente da Studio Banana/FD Studio nel proprio elaboratore, riprodurlo sullo schermo, stamparlo e conservarlo a proprio esclusivo beneficio, con espresso divieto di distribuzione a terzi, a qualsiasi titolo.

6.5 Al momento della sottoscrizione del contratto, il Cliente è tenuto a sottoscrivere la citata 'Proposta commerciale'. Il Cliente potrà rifiutare il servizio soltanto in caso di mancato rispetto, da parte di Studio Banana/FD Studio, delle linee guida specificate nell'offerta e nel modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente. E' onere del Cliente comunicare a Studio Banana/FD Studio la non approvazione di eventuali modifiche apportate al sito in sede di aggiornamento, entro 48 ore dall'avvenuta modifica. In difetto la modifica si intenderà approvata.

6.6 Qualora, per l'utilizzo del Servizio, sia prevista una password, il Cliente è tenuto a custodirla con assoluta riservatezza, obbligandosi, per il caso di perdita o furto della password, a darne tempestiva comunicazione a Studio Banana/FD Studio, restando comunque responsabile per ogni impiego del Servizio effettuato tramite quella password, fino al momento della ricezione della comunicazione da parte di Studio Banana/FD Studio.

6.7 Qualora per l'utilizzo del servizio il Cliente sia assegnatario di indirizzi IP, quest'ultimo si impegna a custodire i menzionati indirizzi con riservatezza, senza possibilità di cessione a terzi. Detti indirizzi torneranno a Studio Banana/FD Studio in caso di cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi causa.

6.8 Il Cliente si obbliga ad usufruire del Servizio attenendosi alle istruzioni impartite da Studio Banana/FD Studio e nel rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia, con particolare riguardo alle norme sulla protezione dei dati, ai regolamenti in materia di telecomunicazioni, alle norme sulla riservatezza, sulla quiete pubblica e privata, ed in genere di ordine pubblico e buon costume. Il Cliente dichiara inoltre di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni e di aver effettuato le comunicazioni necessarie per poter usufruire del Servizio ed eventualmente rivenderlo a terzi. In caso di violazione dei suesposti divieti, che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art.

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

1456 cod. civ., per esclusivo fatto e colpa del Cliente, senza che per questo Studio Banana/FD Studio debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dal Cliente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Studio Banana/FD Studio e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno conseguente alla propria attività illegittima.

6.9 Il Cliente si impegna a non diffondere mediante il servizio messaggi o immagini contrarie alla legge, ordine pubblico o buon costume, assumendo comunque ogni relativa responsabilità. Il Cliente si impegna altresì a non fare uso di alcun segno distintivo, nome, marchio appartenente o ricollegabile a Studio Banana/FD Studio, senza espressa autorizzazione scritta. La violazione di tali divieti conferisce a Studio Banana/FD Studio il diritto di sospendere immediatamente il servizio

6.10 Il Cliente garantisce la proprietà dei testi, immagini e contenuti in genere (audio, video, informativa privacy, ecc...) che immetterà nel Servizio, e ne garantisce la legittimità, assumendo fin d'ora ogni responsabilità per il contenuto delle comunicazioni trasmesse mediante l'utilizzo del Servizio, anche da parte di terzi. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine.

6.11 Il Cliente assume fin d'ora ogni responsabilità derivante dalla violazione degli obblighi previsti in questo contratto, e si impegna a risarcire Studio Banana/FD Studio di tutte le pregiudizievoli conseguenze di utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente o di terzi da lui autorizzati, nonché di violazione di norme, compreso ogni costo derivante da pretese o azioni promosse nei confronti di Studio Banana/FD Studio da parte di terzi autorizzati dal Cliente all'utilizzo del Servizio.

7 Apparecchiature

7.1 Se Il Servizio sarà fornito mediante installazione presso il Cliente di apparecchiature di proprietà Studio Banana/FD Studio Dette apparecchiature e il relativo software resteranno di esclusiva proprietà Studio Banana/FD Studio e verranno concesse in utilizzo al Cliente ai soli fini dell'esecuzione del contratto e per la durata di questo, con obbligo di restituzione in qualsiasi caso di cessazione del rapporto. Il Cliente non potrà, senza autorizzazione scritta di Studio Banana/FD Studio, cedere o concedere a qualsiasi titolo dette apparecchiature a terzi, né assoggettarle a diritti reali o personali, pegni o a qualsiasi altro vincolo, peso od onere.

7.2 Le apparecchiature eventualmente fornite da Studio Banana/FD Studio per la prestazione del Servizio, vengono concesse da Studio Banana/FD Studio al Cliente secondo le modalità indicate nella Descrizione del Servizio.

7.3 Il Cliente dovrà utilizzare le apparecchiature in conformità delle istruzioni fornite da Studio Banana/FD Studio e dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi manomissione delle stesse. In caso di deterioramento ovvero di distruzione delle apparecchiature ad opera delle stesse, o di sottrazione delle stesse, il Cliente ne dovrà dare comunicazione immediata a Studio Banana/FD Studio, la quale provvederà alla sostituzione nel più breve tempo possibile, addebitando al Cliente il costo delle apparecchiature sostituite e delle spese d'installazione.

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

7.4 Studio Banana/FD Studio ha la facoltà di procedere in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio alla sostituzione delle apparecchiature, allo scopo di migliorare il servizio o quando particolari condizioni lo richiedano. Al termine del contratto le apparecchiature a noleggio o in comodato dovranno essere restituite a Studio Banana/FD Studio nel medesimo stato in cui sono state consegnate.

8 Durata - Proroga tacita - Recesso

8.1 Il presente Contratto avrà la durata di **36 mesi** dalla data di attivazione del Servizio secondo quanto previsto dal precedente art. 2, od in caso di modifiche, dalla sottoscrizione del nuovo contratto. Esso si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto con un preavviso di almeno trenta gg., salvo diversa pattuizione, prima della scadenza. La data di attivazione del Servizio dalla quale decorreranno i suddetti termini, sarà la medesima della attivazione dell'hosting o della data di registrazione/trasferimento del dominio principale.

8.2 In nessun caso è consentito al Cliente recedere prima dell'attivazione del Servizio.

9 Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere

9.1 Oltre che e nel caso di uso improprio del Servizio e di mancato pagamento delle fatture come previsto agli artt. 6 e 7 che precedono, Studio Banana/FD Studio potrà risolvere il presente Contratto qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società o divenga in ogni caso insolvente.

9.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, Studio Banana/FD Studio potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 gg. dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo PEC o lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

10 Cessione

Il presente Contratto potrà essere ceduto a terzi da Studio Banana/FD Studio senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a condizione che il cessionario assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Studio Banana/FD Studio nei confronti del Cliente in base al presente Contratto. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Studio Banana/FD Studio alla cessione del presente Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Studio Banana/FD Studio da ogni responsabilità.

11 Limitazioni di responsabilità

11.1 Studio Banana/FD Studio non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Studio Banana/FD Studio (c) uso improprio del Servizio da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente. A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

prevedibili da Studio Banana/FD Studio come dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

11.2 Studio Banana/FD Studio, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

11.3 Studio Banana/FD Studio non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Studio Banana/FD Studio .

11.4 Studio Banana/FD Studio erogherà il Servizio con continuità e regolarità, salve le sospensioni necessarie al fine di proteggere l'integrità delle reti, per la manutenzione ordinaria e straordinaria o le sospensioni consentite dalla normativa vigente. Nel caso di sospensione Studio Banana/FD Studio adotterà tutte le misure idonee al fine di arrecare al Cliente il minor disagio possibile; inoltre, ove ragionevolmente possibile, ne darà preavviso al Cliente illustrandone cause e prevista durata. Qualora la sospensione del Servizio ecceda i 30 giorni il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata, fermo l'obbligo di corrispondere il dovuto per il Servizio già usufruito.

11.5 Studio Banana/FD Studio riconosce e garantisce la segretezza delle comunicazioni di posta elettronica, riservandosi il diritto di ispezionarne il contenuto soltanto in caso di ordine dell'Autorità Giudiziaria, ovvero per difendersi dalle pretese che terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, a causa dei suddetti messaggi. Il Cliente permetterà a Studio Banana/FD Studio di accedere alla propria casella postale, ed al relativo contenuto, qualora ciò sia necessario per identificare e risolvere un problema tecnico ovvero per rispondere a reclami relativi al servizio.

11.6 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Studio Banana/FD Studio che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Studio Banana/FD Studio (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Studio Banana/FD Studio da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Studio Banana/FD Studio . Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Studio Banana/FD Studio potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

11.7 E' esclusa ogni responsabilità di Studio Banana/FD Studio per pubblicazione non autorizzata da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente nella rete del Servizio, ovvero per pubblicazione non autorizzata da parte del Cliente medesimo, in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. E' esclusa qualsiasi responsabilità di Studio Banana/FD Studio in ordine all'esito di eventuali operazioni commerciali concluse o svolte dal Cliente

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

per mezzo del servizio. Studio Banana/FD Studio non assume alcuna responsabilità per i contenuti, i servizi, la pubblicità, i prodotti ottenibili o fruibili dal Cliente tramite “link” resi disponibili dal Servizio.

11.8 Studio Banana/FD Studio non assume alcuna responsabilità per i danni eventualmente derivanti da uso improprio del Servizio, per illeciti commessi dal Cliente per mezzo del Servizio, anche con riguardo alle disposizioni in materia di privacy. Il Cliente terrà inoltre indenne Studio Banana/FD Studio dalle pretese che terzi dovessero avanzare nei confronti di quest’ultima, a causa di utilizzo del servizio in modo improprio.

11.9 In tutte le ipotesi in cui Studio Banana/FD Studio risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all’esecuzione del presente contratto, la responsabilità sarà limitata al 30% dell’importo globale dei pagamenti effettuati dal Cliente a Studio Banana/FD Studio nel mese che precede l’evento che ha dato origine al reclamo.

12 Comunicazioni

12.1 Le comunicazioni da Studio Banana/FD Studio al Cliente saranno trasmesse per iscritto unitamente alle fatture tramite e-mail, PEC o fax.

12.2 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Studio Banana/FD Studio dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a: Studio Banana/FD Studio - Servizio Clienti Via Genova, 233, Fraz. Spinetta M.go -15122 Alessandria o con documento elettronico inviato a: info@studiobanana.it.

13 Autorizzazioni e normative di settore

13.1 Il Cliente prende atto che Studio Banana/FD Studio fornisce il Servizio in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell’utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all’utilizzazione del Servizio stesso.

14 Disposizioni varie

14.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio

14.2 Tutte le attività di competenza di Studio Banana/FD Studio in forza del presente contratto saranno svolte direttamente da personale Studio Banana/FD Studio ovvero da terzi da essa incaricati.

14.3 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto di Studio Banana/FD Studio

15 Procedura reclami – rimborsi

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a Studio Banana/FD Studio Servizio Clienti, mediante raccomandata A.R., entro i termini definiti nella fattura. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 gg. dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente.

16 Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, ovvero a distanza ai sensi del D. Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Studio Banana/FD Studio mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 gg. dalla attivazione del Servizio da parte di Studio Banana/FD Studio ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto da Studio Banana/FD Studio di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione integrativa e le relative tasse o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: Studio Banana/FD Studio Via Genova, 233, Fraz. Spinetta M.go -15122 Alessandria. La disdetta può essere inviata anche mediante telegramma, telex o fac-simile spediti entro il termine di 7 giorni lavorativi, purché sia confermata con lettera raccomandata A.R., con le medesime modalità, entro le 48 ore successive.

17 Obbligo di riservatezza

17.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni reciprocamente ricevute per effetto ed in occasione del presente contratto. Tale obbligo non si estende alle informazioni che:

- siano o divengano di pubblico dominio indipendentemente dall'utilizzo che ne faccia la parte destinataria;
- siano destinate ad essere divulgate (es. informazioni commerciali promozionali, listini prezzi e simili);
- siano già conosciute dalla parte destinataria attraverso diversa fonte che le attribuisca il potere di divulgarle;
- siano divulgate dalla parte destinataria in ottemperanza di ordine legittimo, altro obbligo di legge, ovvero per tutelare i propri diritti in sede giudiziale.

17.2 La parte destinataria di informazioni confidenziali potrà trasmetterle esclusivamente ai propri dipendenti, collaboratori, ausiliari e simili, che abbiano necessità di conoscerle in ragione del proprio compito, imponendo loro l'obbligo di riservatezza.

17.3 Le informazioni riservate trasmesse ad una delle parti, dovranno, a richiesta dell'altra, essere distrutte o restituite alla parte che le ha emesse.

18 Diritti di proprietà intellettuale

18.1 E' fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare in qualsiasi forma alcun segno distintivo, nome, marchio, logo appartenente o ricollegabile a Studio Banana/FD Studio senza espressa autorizzazione scritta.

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

18.2 Nel caso in cui l'utilizzo del Servizio comporti violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi, Studio Banana/FD Studio si riserva fin d'ora la facoltà di modificare il Servizio al fine di porre fine alla violazione.

18.3 In caso di utilizzo di proprio software e proprio codice sorgente, Studio Banana/FD Studio attribuisce al Cliente, per tutta la durata del contratto, una licenza personale multiutente, non esclusiva e non trasferibile, per l'uso del software necessario per la fornitura del Servizio e della relativa documentazione. Il Cliente garantisce che l'uso del software e del codice sorgente e della relativa documentazione, oggetto della licenza, sarà effettuato nel pieno rispetto della legge, delle disposizioni previste dal presente contratto, e dei diritti di Studio Banana/FD Studio, che ne rimane esclusiva proprietaria.

19 Privacy

19.1 Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675, i dati personali del Cliente (qui di seguito 'Dati') potranno formare oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata, del Trattamento di cui all'articolo 1 della sopracitata legge. Il Trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici ed in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e ad evitare accessi non autorizzati ai Dati e per gli scopi di seguito indicati:

- finalità connesse e strumentali alla conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere fra Lei e la nostra Società;
- finalità connesse ad esigenze di tipo operativo/gestionale della nostra Società;
- finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

19.2 I Dati non saranno diffusi presso il pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- istituti bancari indicati dal Cliente per i pagamenti in suo favore;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a Studio Banana/FD Studio, con particolare ma non
- esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Studio Banana/FD Studio
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

19.3 L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati del Cliente sono o potranno essere comunicati sarà comunque a disposizione del Cliente presso la Società. I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti alla Unione Europea, ma sempre nell'ambito di società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Studio Banana/FD Studio. Poiché i Dati sono stati acquisiti in base ad obblighi di legge e/o contrattuali, il loro trattamento non necessita di consenso.

19.4 Il Cliente potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare a Studio Banana/FD Studio, i diritti di cui all'art. 13 della Legge 675/96, che conferisce all'interessato tra l'altro il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali; di

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it



STUDIOBANANA

CONDIZIONI GENERALI

Condizioni Generali di contratto per la fornitura dei servizi web e mail

avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del Trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; di opporsi a che tali dati vengono utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

20 Pubblicità

20.1 Alla sottoscrizione delle condizioni generali di fornitura e dell'ordine stesso il Cliente autorizza Studio Banana/FD Studio a firmare i progetti. Inoltre il Cliente autorizza Studio Banana/FD Studio alla pubblicazione sul proprio sito web, sul proprio portfolio e su eventuali pubblicazioni all'utilizzo del nome e del logo del Cliente stesso.

21 Legge applicabile - Giurisdizione

21.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, che deve ritenersi applicabile per tutto quanto non espressamente previsto.

21.2 Le parti restano soggette alla giurisdizione italiana, ed indicano come unico foro competente il Tribunale di Genova.

Studio Banana

P.zza della Vittoria 11a/1c
16121 Genova

info@studiobanana.it
www.studiobanana.it